

Aplicativo Xerox® Touchless Access

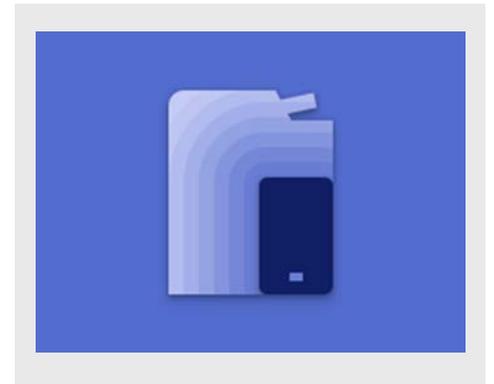
INÍCIO RÁPIDO

Guia de início rápido para uso com o aplicativo Xerox® Touchless Access

DESCRIÇÃO

O aplicativo Xerox® Touchless Access ajuda a manter os funcionários seguros ao reduzir a necessidade de se tocar dispositivos multifuncionais compartilhados. O aplicativo permite que os usuários acessem serviços de impressão, digitalização e cópia por meio de dispositivos móveis.

O aplicativo Xerox® Touchless Access funciona através da nuvem e elimina a necessidade de se ter o dispositivo móvel conectado à rede local da empresa, enquanto mantém a segurança esperada da Xerox.



Requisitos do dispositivo

O aplicativo Xerox® Touchless Access funciona com a família de dispositivos AltaLink® e VersaLink® e de vários dispositivos móveis Apple e Android, incluindo o iPhone, iPad, smartphone e tablet Android.

Todos os dispositivos móveis exigem o seguinte:

- Verificar se o dispositivo móvel pode se comunicar com a Internet.
- Capacidade para ler o código QR (disponível através da câmera na maioria dos dispositivos móveis).

Todos os dispositivos AltaLink® e VersaLink® exigem o seguinte:

- Xerox® Extensible Interface Platform® (EIP) deve estar ativado.
- A instalação do aplicativo Xerox® ConnectKey® (Política de instalação de weblets) deve estar ativado.
- Verificar se o dispositivo pode se comunicar com a Internet.

Observação:

o aplicativo Xerox® Touchless Access não funciona em dispositivos que têm a contabilidade e a autenticação ativadas.

Algumas redes exigem um proxy para se comunicar com a Internet.

Se a Verificação de SSL estiver ativada no dispositivo Xerox, verifique se os certificados de segurança estão carregados no dispositivo.

Por padrão, os Certificados de Soluções Xerox® são pré-carregados em todos os dispositivos AltaLink® habilitados para a Tecnologia Xerox® ConnectKey® 2016, e dispositivos VersaLink®.

INSTALAÇÃO DO TOUCHLESS ACCESS

O procedimento a seguir assume que você criou uma conta no Xerox App Gallery. Se não tiver uma conta, consulte o Xerox App Gallery Quick Start Guide (Guia de início rápido do Xerox App Gallery) para obter instruções sobre a criação de uma conta.

Observação: Para obter instruções detalhadas sobre a adição de um dispositivo e adição ou instalação de aplicativos na conta do Xerox App Gallery, consulte os links da documentação na seção Suporte no final deste guia.

INSTALE OS APLICATIVOS DO GALLERY A PARTIR DO PORTAL DA WEB DO XEROX® APP GALLERY (APLICATIVO GRATUITO)

1. Vá para o URL do Xerox App Gallery: <https://appgallery.services.xerox.com>
2. Selecione **Login**.
3. Insira um e-mail e senha válidos.
4. Na guia de dispositivos, adicione um dispositivo multifuncional.
5. Na guia Todos os aplicativos, selecione o aplicativo desejado.
6. Selecione o botão **Instalar**.
7. Aceite o Acordo de licença do usuário final.
8. Selecione os dispositivos onde deseja usar o aplicativo e depois selecione **Instalar**.

COMO CONFIGURAR O APLICATIVO COMO A TELA DE USUÁRIO OCASIONAL PADRÃO.

Para configurar o Touchless Access como a tela de usuário ocasional padrão no dispositivo Xerox:

1. No computador, abra um navegador de Internet. É possível usar o navegador Internet Explorer ou Chrome.
2. No campo de endereço, insira o endereço IP do dispositivo Xerox. A página do Servidor Web incorporado da Xerox para o dispositivo aparece.
3. Faça login como administrador do dispositivo.

Em dispositivos **AltaLink**:

1. Clique em **Propriedades**.
2. Na seção Configuração geral, clique em **Padrões da tela de entrada**.
3. Abra o menu da tela de usuário ocasional padrão.
4. Na lista, selecione **Touchless Access**.
5. Salve as configurações clicando em **Aplicar**.

Em dispositivos **VersaLink**:

1. Clique na guia **Aplicativos**.
2. Na próxima tela, clique em **Preferências**.
3. Abra o menu Tela Usuário Ocasional.
4. Na lista, selecione **Touchless Access**.
5. A seleção é aplicada e aparece como a tela de usuário ocasional.

COMO INICIAR UMA SESSÃO.

Antes de ser possível copiar, digitalizar ou imprimir um documento, é preciso inicializar uma sessão entre o dispositivo móvel e o dispositivo Xerox. Para iniciar uma sessão, siga estas etapas:

1. Ao se aproximar do dispositivo multifuncional, a página de destino do Touchless Access exibirá um código QR. Se o visor estiver desligado, toque no botão de alimentação do dispositivo para ativá-lo.
2. Abra a câmera no dispositivo móvel e aponte-a para o código QR.
Observação: Como alternativa, é possível usar um aplicativo de digitalização do código QR no dispositivo móvel.
3. O telefone alertará para abrir um link no navegador de Web padrão do dispositivo móvel. Abra o link.

4. Ao abrir o link, o navegador de Web inicia no dispositivo móvel e vai para a página de destino do aplicativo de Web.
5. Uma sessão inicia automaticamente.
6. Fechar a tela de boas-vindas no aplicativo de Web exibe a tela Copiar, que é o fluxo de trabalho padrão no aplicativo. Se quiser copiar, digitalizar para e-mail ou imprimir, consulte as seções abaixo.

COMO COPIAR UM DOCUMENTO

1. No aplicativo de Web no dispositivo móvel, selecione **Copiar** na seção de guias na parte inferior da tela.
2. Quando a tela Copiar for exibida, ajuste qualquer configuração de cópia disponível.
3. Com um documento no alimentador do dispositivo Xerox, selecione o botão **Iniciar** no dispositivo móvel.
4. O trabalho inicia. Quando concluído, recupere as cópias da bandeja de saída do dispositivo Xerox.

COMO DIGITALIZAR E ENVIAR UM E-MAIL DE UM DOCUMENTO

1. No aplicativo de Web no dispositivo móvel, selecione **Digitalizar para e-mail** na seção de guias na parte inferior da tela.
Observação: O e-mail deve estar configurado e ativado no dispositivo Xerox para usar a função Digitalizar para e-mail.
2. Quando a tela Digitalizar para e-mail for exibida, insira um endereço de e-mail válido na caixa de texto **Destinatário do e-mail** na parte superior da tela.
3. Ajuste quaisquer configurações de digitalização disponíveis.
Observação: O aplicativo é compatível atualmente somente com PDF, o que significa que o documento será digitalizado para ser enviado como um documento em PDF.
4. Com o documento no alimentador do dispositivo Xerox, selecione o botão **Digitalizar** no dispositivo móvel.
5. O trabalho inicia. Quando for concluído, o destinatário desejado receberá um e-mail com um anexo contendo o documento digitalizado.

COMO IMPRIMIR UM DOCUMENTO

1. No aplicativo de Web no dispositivo móvel, selecione **Imprimir** na seção de guias na parte inferior da tela.
2. Quando a tela Imprimir for exibida, selecione o botão **Pesquisar Arquivos**, que abre o navegador de arquivos local do dispositivo e exibe os arquivos para impressão.
Observação: O Touchless Access somente é compatível com PDF, PDF/A, JPEG, JPG, TIFF, TIF e TXT.
3. Escolha um arquivo no navegador de arquivos do dispositivo móvel.
4. Quando retornar à tela Imprimir, se quiser trocar o arquivo selecionado, toque  simplesmente no ícone do arquivo próximo ao nome do arquivo.
5. Ajuste qualquer configuração de impressão disponível.
6. Selecione o botão **Imprimir** no dispositivo móvel.
7. O trabalho inicia. Quando for concluído, recupere o documento impresso na bandeja de saída do dispositivo Xerox.

COMO ENCERRAR UMA SESSÃO

Quando terminar de copiar, digitalizar ou imprimir arquivos com o uso do Touchless Access, é melhor encerrar a sessão.

Ao concluir um trabalho, o alerta de trabalho concluído aparece no aplicativo de Web no dispositivo móvel. É possível encerrar a sessão selecionando **Encerrar sessão**. Ou, pressione  o botão de encerrar sessão no canto superior direito da tela Copiar, Imprimir ou Digitalizar para e-mail.

SUPORTE

Suporte ao cliente do Touchless Access

<https://touchlessaccess.support.xerox.com>

Xerox® App Gallery Knowledge Base

<https://www.support.xerox.com/pt-br/product/xerox-app-gallery>

Documentação do Xerox® App Gallery

<https://www.support.xerox.com/pt-br/product/xerox-app-gallery/documentation>