

Software e Serviços Xerox®

Xerox® DocuShare® Plataforma de gerenciamento de conteúdo



GERENCIAMENTO DE CONTEÚDO CORPORATIVO PARA TODAS AS EMPRESAS.

xerox™

Transformação digital

As ferramentas digitais que temos à nossa disposição estão mais avançadas do que nunca. Mesmo assim, um número surpreendente de empresas ainda luta para se tornar totalmente digital e depende muito de processos de impressão laboriosos que podem reprimir o crescimento.

A realidade é que muitas iniciativas de transformação digital fracassam completamente. E apenas 7%¹ das empresas conseguiram implementá-la totalmente. Chegou a hora de melhorar a forma de trabalhar.

PLATAFORMA XEROX® DOCUSHARE®

O Xerox® DocuShare é uma plataforma de gerenciamento de conteúdo desenvolvida para facilitar a transformação digital. Não importa se a sua empresa tem 10 funcionários ou 100 mil, ele ajuda você a começar a trabalhar de um jeito melhor e com o mínimo de interferências. É a maneira mais fácil de digitalizar, automatizar e gerenciar seu conteúdo e os processos de negócios:

- Gerencie e armazene as informações em um repositório central seguro no local ou em uma nuvem privada.
- Compartilhe informações em contexto com colegas de trabalho, clientes e parceiros.
- Processe documentos com ferramentas de roteamento fáceis de usar, regras de conteúdo e fluxos de trabalho automatizados.
- Colabore com colegas de trabalho e parceiros em informações de negócios com ferramentas intuitivas de visualização de documentos.
- Encontre as informações necessárias com ferramentas poderosas de pesquisa e marcação.
- Capture documentos em papel e digitais de qualquer fonte: impressora multifuncional (MFP), aplicativos para desktop ou dispositivo móvel, ou usando um scanner com compatibilidade TWAIN.

Os maiores desafios em transformação digital²

52%

Sistemas legados que dificultam digitalizar, automatizar e integrar processos.



46%

Mudar capacidades de gerenciamento.



34%

Detectar e responder a desafios de segurança e privacidade de informações.



¹ <http://www.forbes.com/sites/blakemorgan/2019/12/16/100-stats-on-digital-transformation-and-customer-experience/#2643cbe73b3>
² <https://www.techrepublic.com/article/the-top-10-barriers-to-digital-transformation/>

Gerenciamento de conteúdo corporativo (ECM) para simplificar o trabalho

As empresas de hoje têm mais informações à disposição do que nunca. Mas qual é a utilidade de todas essas informações quando você não encontra o que precisa, quando precisa? O DocuShare® simplifica a captura, a conversão e o compartilhamento de documentos impressos, permitindo que você organize o conteúdo digital existente sem esforço. Pare de trabalhar pesado e comece a trabalhar de maneira mais inteligente.



PRINCIPAIS RECURSOS DA PLATAFORMA

Novidades no DocuShare 7.5

- Integração de Assinaturas DocuSign no gerenciamento de contratos e outros processos
- Regras de conteúdo aprimoradas para criação e herança automáticas de pastas
- Aprimoramentos de usabilidade com exibição de seleção múltipla, ações de copiar/colar e carregamento de documentos por meio do conector de aplicativos de terceiros
- Regras de conteúdo pré-configuradas que automatizam e simplificam os fluxos de trabalho frequentes para economizar tempo
- Relatório de fluxos de trabalho

PRODUTIVIDADE DO ESCRITÓRIO

Regras de roteamento e conteúdo configuráveis pelo usuário e fluxos de trabalho sofisticados atendem às necessidades de gerenciamento de processos de negócios de uma organização:

- Automatize os principais processos administrativos nas áreas de contabilidade, jurídica, financeira, operacional e RH
- Faça carregamentos rápidos para atender aos requisitos de arquivamento e auditoria, graças ao design de três cliques com recursos intuitivos que facilitam sua adoção
- Arraste e solte arquivos de forma rápida e fácil na interface da Web do DocuShare e carregue-os com um clique
- Adicione detalhes durante o carregamento para organizar e arquivar documentos como desejar
- Integre Assinaturas DocuSign no gerenciamento de contratos e outros processos
- Use com as plataformas existentes de ERP ou CRM para migrar documentos com agilidade e aumentar a eficiência

GERENCIAMENTO DE CONTEÚDO FÁCIL E INTUITIVO

O foco do DocuShare é facilitar a sua vida no trabalho. Menos falhas. Mais produtividade. Ele funciona exatamente da forma como você e seus funcionários desejam:

- Adicione personalizações, gráficos, identidade visual e adaptações visuais de uma biblioteca como indivíduo ou equipe
- Ganhe mobilidade e acesse o conteúdo da empresa 24 horas por dia, 7 dias por semana, usando aplicativos e uma interface de usuário da Web responsiva
- Use a captura inteligente das impressoras multifuncionais Xerox® através do Xerox® ConnectKey® for DocuShare para otimizar o fluxo de informações em processos digitais e com papel
- Automatize e simplifique os principais processos de negócios com recursos de fluxo de trabalho para contas a pagar, integração de funcionários, gerenciamento de contratos e gerenciamento de políticas com relatórios de fluxo de trabalho e novas regras de conteúdo
- Visualize e colabore nos documentos capturados no Document Viewer e exiba documentos relacionados, além das propriedades correspondentes

Transformação pela automação com o DocuShare®

Pare de se mover na velocidade do papel. Com o Xerox® DocuShare, é possível acelerar e simplificar os processos de negócios nos principais departamentos com a automação avançada de fluxo de trabalho. Comece com um departamento para automatizar um processo rapidamente. Em seguida, expanda o uso para outros departamentos à medida que sua empresa evolui para um local de trabalho totalmente digital.

SOLUÇÕES DE NEGÓCIOS

EXECUTIVO Reduzir o risco jurídico ao gerenciar contratos centralmente.	FINANÇAS Controlar despesas ao automatizar o processo de contas a pagar.	OPERAÇÕES Aprimorar as operações ao gerenciar políticas e procedimentos.	RECURSOS HUMANOS Simplificar e proteger o processo de integração.	VENDAS Simplificar a aprovação de pedidos e o processo de assinatura.
				
<ul style="list-style-type: none">• Gerenciamento de fornecedores• Encaminhamento e aprovação de contratos	<ul style="list-style-type: none">• Contas a pagar• Processamento de relatórios de despesas	<ul style="list-style-type: none">• Gerenciamento de políticas e procedimentos• Envolvimento da comunidade, portal• Intranet	<ul style="list-style-type: none">• Gerenciamento de arquivos dos funcionários• Tempo do funcionário	<ul style="list-style-type: none">• Integração de CRM• Assinatura eletrônica

INTEGRAÇÃO E MOBILIDADE

Com o DocuShare, o complemento opcional Application Connector permite acessar arquivos de clientes ou casos diretamente de um sistema de Planejamento de Recursos Empresariais (ERP), Gerenciamento de Relacionamento com o Cliente (CRM) e de outros sistemas comerciais que você usa diariamente. O Application Connector pode se vincular a aplicativos e abrir documentos com um clique ou carregar documentos do aplicativo para o DocuShare.

Com uma interface de usuário da Web responsiva, é possível acessar arquivos em qualquer lugar usando um smartphone ou tablet. Se você quiser ainda mais flexibilidade, baixe o aplicativo móvel Xerox® Mobile for DocuShare. Com ele, você acessa, gerencia, compartilha e imprime conteúdo usando dispositivos Android ou iOS.

Componentes do ECM



CAPTURAR DE FORMA SIMPLES E PERFEITA

Capture, indexe e armazene conteúdo estruturado e não estruturado para uso simplificado na cadeia de processos.

Experiência de impressora multifuncional Xerox® totalmente integrada: digitalize documentos usando uma impressora multifuncional com os recursos ConnectKey® incluídos ou complementares.

Captura móvel: tire fotos de documentos usando um dispositivo móvel.

E-mail: envie anexos diretamente para uma caixa de entrada do DocuShare® para processamento.

Formulários da Web: capture informações usando o complemento Webforms para Xerox® DocuShare.

Captura por terceiros: integre com os aplicativos de captura de documentos que você já usa para acelerar os fluxos de trabalhos.



GERENCIAR INFORMAÇÕES E A CONFORMIDADE

Categorize, armazene, organize e gerencie o conteúdo comercial durante todo o ciclo de vida.

Gerenciamento do ciclo de vida: automatize a revisão, o arquivamento e a destruição com o complemento Lifecycle Manager for Xerox® DocuShare.

Repositório central: encontre informações com mais facilidade usando um repositório central.

Índice e pesquisa: use metadados para classificar documentos e facilitar a recuperação.

Anotação e redação: no Document Viewer, sobreponha anotações e remova dados confidenciais de arquivos para proteger informações sensíveis, bem como a integridade do documento original.

Governança e compliance: atenda aos requisitos legais, de auditoria e arquivamento e adicione assinaturas eletrônicas com o DocuSign.



COLABORAR MELHOR

Promova a comunicação por meio da colaboração em documentos que ajude os departamentos e as equipes distribuídas a trabalhar com eficiência.

Colaboração por e-mail: compartilhe documentos por e-mail, como anexos, arquivos ZIP ou URLs.

Suporte multilíngue: converta o texto digitalizado em texto editável no idioma que preferir usando o OCR (reconhecimento óptico de caracteres).

Xerox® Mobile for DocuShare: pesquise e recupere arquivos com segurança usando um smartphone iOS ou Android.

Colaboração em equipe: compartilhe documentos por meio de pastas da equipe, notificações, wikis e blogs.

Acesso na MFP Xerox®: imprima e envie por e-mail arquivos do DocuShare usando o painel de controle da sua multifuncional Xerox®.



AUTOMATIZAR COM EFICIÊNCIA

Torne os principais processos de negócios previsíveis, rastreáveis e eficientes.

Formulários da Web: substitua os processos que usam papel pelos práticos formulários da Web que capturam informações e acionam um fluxo de trabalho automatizado.

Gerenciamento de tarefas: atribua o processamento de documentos a usuários específicos, quando tarefas e aprovações forem necessárias.

Regras de roteamento e conteúdo conforme a necessidade: capacite os usuários a automatizarem os seus processos diários.

Filas e relatórios de fluxo de trabalho: monitore as atividades para identificar gargalos nos processos.

Automação de processos de negócios: use soluções criadas especificamente para simplificar os principais processos, como contas a pagar, gerenciamento de políticas e gerenciamento de contratos.



MANTER AS INFORMAÇÕES PROTEGIDAS

Proteja dados confidenciais e minimize os riscos por meio do acesso baseado em usuários e grupos, rastreamento auditável, geração de relatórios e retenção.

Permissões de vários níveis: controle os tipos de usuário que podem visualizar determinados tipos de documento.

Trilhas de auditoria: veja um registro imutável completo de acesso e edição de documentos.

Criptografia: proteja as informações de identificação pessoal (PII) com os mais recentes padrões de criptografia AES de 128 bits.

Segurança na nuvem: segurança na nuvem aprimorada com hospedagem do Microsoft Azure.

Backup e recuperação de desastres: crie cópias redundantes de arquivos importantes para recuperação de desastres.



ACESSAR QUALQUER COISA, A QUALQUER HORA E EM QUALQUER LUGAR

Use uma pesquisa avançada para encontrar conteúdo crítico para os negócios on-line e off-line, seja em um computador, impressora multifuncional ou dispositivo móvel.

Integração com ERP e CRM: a integração com os principais aplicativos de linha de negócios com o Application Connector possibilita o acesso rápido às informações quando for preciso.

Integração com LDAP: simplifique a administração do usuário com seu diretório de usuário em rede.

Aplicativos para desktop e dispositivos móveis: DocuShare Drive para integração prática com desktops e aplicativos para iOS e Android. **Application Connector:** vinculação com CRM, ERP e outros aplicativos.

Um mesmo pacote que atende às suas necessidades

Sejam quais forem seus requisitos técnicos, financeiros ou organizacionais, há uma configuração do DocuShare® para você. Conte com a mesma grande facilidade de uso, capacidade de expansão, desempenho robusto e suporte da Xerox®, não importa o que aconteça.



SERVIÇO DE NUVEM

O DocuShare está disponível no local e por meio do Xerox® DocuShare Private Cloud hospedado no Microsoft Azure.

Nosso serviço de nuvem totalmente gerenciado é uma boa opção para quem quer mais flexibilidade e liberar a equipe de TI para se concentrar em trabalhos de maior importância e impacto. Além disso, ele é totalmente seguro.

Da autenticação criptografada do usuário a backups programados, armazenamento externo e replicação de sites, seguimos as práticas recomendadas do setor para impedir o acesso não autorizado, detectar ataques mal-intencionados e proteger seus documentos e dados confidenciais. E com serviços profissionais de hospedagem em nuvem e suporte 24 horas por dia, 7 dias por semana, basta uma ligação ou um clique para encontrar ajuda.

XEROX® DOCUSHARE ENTERPRISE

O DocuShare® Enterprise é para as organizações que gerenciam volumes significativos de informações e processos. Flexível e dimensionável o suficiente para gerenciar milhares de fluxos de trabalho e processar dezenas de milhares de documentos diariamente, independentemente do tamanho do arquivo.

O DocuShare Enterprise inclui:

- Alta escalabilidade para dezenas de milhões de documentos e milhares de usuários
- Capacidade de gerenciar grandes volumes de processos de negócios automatizados
- Entrada de conteúdo e geração de imagens para produção
- Xerox® Services: servido por equipes técnicas certificadas para análise de requisitos

UM SERVIDOR, VÁRIOS IDIOMAS

Instale vários idiomas para que os usuários tenham mais opções.

O Xerox® DocuShare é um portfólio de gerenciamento de conteúdo desenvolvido para estimular a transformação digital em qualquer organização. Não importa o tamanho da empresa, podemos ajudar você a começar a trabalhar melhor hoje como parte da sua jornada de transformação digital.

Acesse www.xerox.com/pt-br/services/enterprise-content-management para saber mais